

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap **StockitUp B.V.** (hierna: "SIU"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84795123 en is gevestigd te (5221 EE) 's-Hertogenbosch aan de De Beverspijken 7 D.

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Aanbod: een voorstel van SIU aan een derde om gebruik te maken van bepaalde Modules.
2. Gebruiker: de derde die een Aanbod heeft aanvaard.
3. Gebruikersvergoeding: de vergoeding die Gebruiker aan SIU is verschuldigd voor het gebruik van Module(s).
4. Overeenkomst: een Aanbod dat is aanvaard door de derde.
5. Partijen: SIU en Gebruiker gezamenlijk.
6. SaaS-dienst: het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Module, zonder dat aan Gebruiker een fysieke drager met de betreffende Module wordt verstrekt.
7. Module: de door SIU ontwikkelde webservice waarmee Gebruiker bepaalde dagelijkse activiteiten automatiseert waaronder mogelijk synchronisatie van voorraad door alle verkoopkanalen, orderverwerking, winstcalculatie en inkoopadvies.
8. Website: de website van SIU die toegang geeft tot de Module(s).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van SIU en elke Overeenkomst tussen SIU en Gebruiker en tevens op alle verlengingen van de Overeenkomst alsook op nieuwe aanbiedingen van SIU tenzij SIU Gebruiker ervan in kennis stelt gewijzigde algemene voorwaarden te (zullen gaan) hanteren.
2. De toepasselijkheid van alle andere voorwaarden wordt expliciet uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal (zullen) de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en prevaleren in geval van conflict boven deze algemene voorwaarden.
5. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Gebruiker aan een derde worden overgedragen tenzij SIU daartoe schriftelijke toestemming verleent aan Gebruiker.

6. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing. Meervoud geldt als enkelvoud en vice versa.
7. In het geval SIU niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Het Aanbod is het geheel aan voorwaarden dat SIU heeft gepubliceerd op de Website waaronder zij bereid is aan Gebruiker een gebruiksrecht te verlenen voor het gebruik van één of meer Modules.
8. Door aanvaarding van het Aanbod verklaart Gebruiker bekend te zijn met de functies van de Module(s) en de beperkingen daarvan, en dat deze niet uitgebreider zijn dan in het Aanbod omschreven of verwezen.

Artikel 4 Onderwerp van de Overeenkomst, totstandkoming van de Overeenkomst

1. Het onderwerp van de Overeenkomst is dat SIU aan Gebruiker een non-exclusief gebruiksrecht biedt voor het gebruik van een Module(s) via een SaaS-dienst, ten behoeve van de onderneming van Gebruiker. De broncode alsmede de technische documentatie van de Website en Modules is te allen tijde uitgesloten van het aan Gebruiker verstrekte gebruiksrecht.
2. De Overeenkomst komt online tot stand en wel op het moment dat Gebruiker een Aanbod van SIU heeft aanvaard door op de Website digitaal aan te vinken welke Module(s) hij wenst te gebruiken en door de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden online te aanvaarden. De Overeenkomst kan het gebruiksrecht voor één of meer Modules bevatten.
3. Een Overeenkomst komt niet tot stand als een Aanbod is gebaseerd op een kennelijke vergissing van SIU of een verschrijving van SIU bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Gebruiker geen rechten ontfen.
4. SIU verschafft Gebruiker na aanvaarding van het Aanbod direct toegang tot de betreffende Module(s).

Artikel 5 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode van een maand en eindigt indien Gebruiker minstens één dag voor verstrijken van de maand de Overeenkomst schriftelijk opzegt.
2. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een maand mits de Gebruikersvergoeding voor de voorafgaande maand tijdig en volledig door Gebruiker aan SIU is voldaan. Heeft Gebruiker de Gebruikersvergoeding niet tijdig of volledig aan SIU voldaan, dan eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang van rechtswege na afloop van de voorafgaande maand.
3. SIU kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
4. Ontbinding van de Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang als SIU of Gebruiker in surséance van betaling of staat van faillissement verkeren, faillissement of surséance van betaling zijn aangevraagd of wanneer de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming.

6. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 6 Verplichting SIU

1. De verplichting van SIU uit de Overeenkomst is uitsluitend - en beperkt tot - het aan Gebruiker bieden van toegang tot en het gebruik van de Module(s).

Artikel 7 Onderhoud Website en Modules, instructies, derden

- 1 SIU streeft ernaar om de Module(s) voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid daarvan. SIU is gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website en de Module(s) te kunnen waarborgen. Het staat SIU vrij onderhoud te (laten) plegen aan de Website en Module(s) en deze ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen mits de termijn van buitenwerkingstelling redelijk is. Dit betreft geen tekortkoming van SIU ten aanzien van de verplichting van SIU in artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden. In geen geval is SIU aansprakelijk voor schade van Gebruiker door buitenwerkingstelling van de Website en de Module (s) ten gevolge van onderhoud.
- 2 Gebruiker dient instructies van SIU voor het gebruik van de Website en de Module(s) adequaat op te volgen. SIU is niet aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt ten gevolge van het niet (tijdig) opvolgen van voornoemde instructies.
- 3 SIU is gerechtigd om naar eigen inzicht derden in te schakelen teneinde aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Dit houdt onder meer in dat derden de Website en de Modules feitelijk onderhouden en beheren alsook namens SIU als contactpersoon (kunnen) fungeren voor Gebruiker.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden van Gebruiker

1. De verantwoordelijkheid voor het feitelijke gebruik van de Module(s) en de gevolgen daarvan voor de bedrijfsvoering van Gebruiker, ligt uitsluitend bij Gebruiker.
2. Uitsluitend Gebruiker is verantwoordelijk voor de computerapparatuur en software, alsook de adequate beveiliging daarvan die hij gebruikt om de Website en Module(s) te gebruiken, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn eigen inloggegevens en overige gegevens.
3. Gebruiker staat in, en is daarmee uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan SIU verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden.
4. Gebruiker heeft zich voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst er voldoende van vergewist dat het door SIU aan hem in het kader van de Overeenkomst te verstrekken gebruiksrecht beantwoordt aan hetgeen Gebruiker met het gebruik beoogt.
5. Indien Gebruiker elektronische bestanden of informatiedragers aan SIU verstrekt, garandeert Gebruiker dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 9 Gebruiksrecht en gebruiksbepalingen

1. SIU stelt aan Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst een non-exclusief gebruiksrecht ter beschikking tot het gebruik van de met Gebruiker overeengekomen Module(s). Het verstrekte gebruiksrecht is nimmer aan te merken als een koopovereenkomst.

2. Het gebruik van de Module(s) door Gebruiker kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door SIU eenzijdig aangepast worden.
3. SIU is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de Website of Module(s) door Gebruiker. Gebruiker onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.
4. Gebruiker mag de Module(s) uitsluitend ten behoeve van zijn eigen onderneming gebruiken en uitsluitend voor normaal beoogd gebruik.
5. Het is Gebruiker nimmer toegestaan de Website of Module(s) of daarvan afgeleide werken, te verkopen, te verhuren, te vervreemden, te verveelvoudigen, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde, waaronder tevens is begrepen derden al dan niet middels inloggegevens van Gebruiker daartoe toegang te verschaffen. Evenmin is het Gebruiker toegestaan de Module(s) bij een derde onder te brengen in welke zin dan ook, ongeacht of deze derde de Module(s) uitsluitend ten behoeve van de Gebruiker gebruikt. Onder derde wordt tevens verstaan partijen die aan Gebruiker zijn gelieerd, al dan niet concernverband.
6. Gebruiker is nimmer gerechtigd de Website of de Module(s) geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van SIU. SIU is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.
7. Desgevraagd verleent Gebruiker op eerste verzoek volledige medewerking aan een door SIU uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.

Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Module(s) aangepast dient (dienen) te worden, of op verzoek van Gebruiker nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste gebruiksresultaat van Gebruiker te komen, is Gebruiker verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het vooraf overeengekomen tarief. SIU is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen.
2. De kosten van het eventueel op verzoek van Gebruiker (laten) aanbrengen van wijzigingen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst zijn voor rekening van Gebruiker..

Artikel 11 Gebruikersvergoeding

1. SIU verstrekt het gebruiksrecht van de Website en de Module(s) conform Gebruikersvergoeding vermeld in het Aanbod. Bij verlenging van de Overeenkomst geldt steeds de Gebruikersvergoeding die door SIU op dat moment wordt gehanteerd.
2. De door SIU gehanteerde Gebruikersvergoeding, zoals vermeld in het Aanbod of elders gecommuniceerd is altijd exclusief omzetbelasting (BTW) weergegeven.
3. Gebruiker dient per maand de Gebruikersvergoeding, binnen de opgegeven betaaltermijn aan SIU te voldoen. Het eventuele recht van Gebruiker tot verrekening of opschorting is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Alle door SIU gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker van rechtswege in verzuim.

5. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal SIU zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen.

Artikel 12 Persoonsgegevens

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van de Website en Module(s) van SIU verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Gebruiker SIU tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien SIU op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is. SIU heeft het recht de kosten van deze beveiliging door te berekenen aan Gebruiker als onderdeel van de Gebruikersvergoeding.
3. Gebruiker is ermee bekend dat door het gebruik van de Module(s) SIU komt te beschikken over persoonsgegevens en data van derden. Gebruiker is ermee bekend en stemt ermee in dat SIU deze persoonsgegevens en/of data kan gebruiken voor eigen commerciële doelstellingen. Gebruiker vrijwaart SIU voor alle aanspraken van derden, waaronder boetes van relevante toezichthouders, die SIU ontvangt en die gerelateerd zijn aan het verwerken of overig gebruik door SIU van persoonsgegevens die SIU heeft verkregen door het gebruik van de Module(s) door Gebruiker.

Artikel 13 Opschorting door SIU

1. SIU is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Gebruiker in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis. SIU is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 14 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van SIU in de nakoming van de Overeenkomst, is SIU uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever SIU binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en SIU deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat SIU in staat is om adequaat te reageren.
2. De aansprakelijkheid van SIU, is beperkt tot de in verband met de Overeenkomst gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. SIU is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door SIU geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade. SIU is bovendien niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites. SIU is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website of Module(s).

4. Enige door SIU verstrekte adviezen, op basis van door Gebruiker onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van SIU. De inhoud van door SIU verstrekte adviezen is altijd gebaseerd op en beperkt tot haar kennis van de Website en Module(s). Gebruiker beslist zelf, op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van SIU opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Alle aanspraken van Gebruiker wegens beweerdelijk tekortschieten aan de zijde van SIU vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SIU. Elke vordering tot schadevergoeding jegens SIU dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van SIU eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 15 Overmacht

1. SIU is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van SIU wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door derden van wie SIU afhankelijk is om haar verplichtingen uit de Overeenkomst uit te voeren, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Modules of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vi) natuurrampen, (vii) oorlog, pandemieën en terroristische aanslagen en dreiging, (viii) algemene vervoersproblemen en (ix) overige situaties die naar het oordeel van SIU buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen, in afwijking van het in artikel 5.4 van deze algemene voorwaarden bepaalde, schriftelijk ontbonden worden.
4. Indien SIU bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Gebruiker gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16 Geheimhouding

1. SIU en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst.
2. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen, uitgezonderd het in artikel 12.3 van deze algemene voorwaarden bepaalde.
3. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
4. Gebruiker is verplicht om informatie omtrent de Website en Module(s) geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij SIU daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
5. Indien SIU op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te

verstrekken, en SIU zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SIU niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ("IE-rechten") van SIU, waaronder verstaan aan Gebruiker ter (gebruik ter) beschikking gestelde websites, databestanden, Module(s), apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SIU, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan SIU.
2. Het is Gebruiker verboden om werken waarop de IE-rechten, waaronder auteursrechten, van SIU rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te bewerken (wijzigen, aanpassen in ruimste zin en/of verder te ontwikkelen daaronder te begrepen) of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SIU.
3. Het is Gebruiker verboden om reverse-engineering toe te (laten) passen op al hetgeen door SIU in het kader van de Overeenkomst een gebruiksrecht is verstrekt en op al hetgeen waarop IE-rechten, waaronder auteursrechten, van SIU rusten.
4. Het is Gebruiker verboden om werken waarop IE-rechten, waaronder auteursrechten, van SIU rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Het is Gebruiker verboden om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig andere IE-rechten op de Website, Module(s) en/of overige materialen van SIU te wijzigen of te verwijderen.
6. Gebruiker zal SIU onmiddellijk informeren ingeval van kennisneming van een mogelijke inbreuk op de IE-rechten van SIU.
7. Voor elke inbreuk van Gebruiker op de IE-rechten (waaronder begrepen auteursrechten) van SIU, is Gebruiker een direct opeisbare, niet voor verrekening of matiging vatbare boete aan SIU verschuldigd ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) per keer en € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt onverminderd het recht van SIU een verbod te vorderen, de daadwerkelijk geleden schade en daadwerkelijke proceskosten ex art. 1019h Rv.

Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie

1. Op de rechtsverhouding tussen SIU en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. SIU kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de Website.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
8. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen SIU en Gebruiker, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.