Privacyverklaring

Versie 7 oktober 2026

1 | WIE ZIJN WIJ EN HOE KUN JE CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Dit is de privacyverklaring van StockitUp B.V. (“**Stockitup**”, "**wij**" of "**ons**"). Wij leveren digitale diensten aan zakelijke klanten, waaronder het beschikbaar stellen en onderhouden van het SaaS-platform, bestaande uit modules en koppelingen zoals verzend-, order- en integratiekoppelingen met externe systemen (“**Stockitup-Platform**”), alsmede het leveren van diensten waarbij deze modules en koppelingen via de omgeving van de klant beschikbaar worden gesteld voor gebruik door eindklanten (“**Gateway-Diensten**”). Via deze diensten kunnen klanten en, indien van toepassing, hun eindklanten gebruikmaken van functionaliteiten voor orderverwerking, verzending en integraties met externe systemen, zoals vervoerders en andere softwarediensten.

Wanneer je (een werknemer van) een klant of leverancier bent, onze website bezoekt, contact met ons opneemt per e-mail of telefoon, of bij ons solliciteert, kunnen wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Ook kunnen wij jouw persoonsgegevens uit andere bronnen verkrijgen, zoals via openbare websites, leveranciers of andere zakelijke partners.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee wij je direct of indirect kunnen identificeren. Hieronder vallen bijvoorbeeld namen, e-mailadressen, telefoonnummers en identificatienummers. Dit zijn slechts enkele voorbeelden; er zijn nog veel meer soorten gegevens die persoonsgegevens kunnen zijn.

In de hieronder omschreven gevallen is deze privacyverklaring van toepassing. In de meeste gevallen zijn wij verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Bij het leveren van Gateway-Diensten verwerken wij echter persoonsgegevens van eindklanten uitsluitend namens en in opdracht van onze klanten en treden wij op als verwerker. In die gevallen is de betreffende klant de verwerkingsverantwoordelijke. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij zorgvuldig en veilig met je persoonsgegevens omgaan. Wij verduidelijken welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe lang wij deze bewaren en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen. Het is belangrijk dat je hiervan op de hoogte bent.

Voor vragen, opmerkingen of klachten over deze privacyverklaring of ons gebruik van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

StockitUp B.V. De Beverspijken 7 D ’s-Hertogenbosch (5221 EE), Nederland info@stockitup.nl Telefoonnummer: 073 220 4017

2 | WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ EN VOOR WELKE DOELEINDEN

Klanten: levering van diensten

Wanneer jij of jouw werkgever een account aanmaakt op het Stockitup-Platform of andere gerelateerde diensten bij ons afneemt, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst met jou of jouw werkgever uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij onder andere geen offertes uitbrengen en onze diensten leveren of onze administratieve verplichtingen nakomen.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens rechtstreeks van jou ontvangen, bijvoorbeeld wanneer je een contactformulier invult op onze website, per WhatsApp of per e-mail contact opneemt. In andere gevallen ontvangen wij persoonsgegevens via jouw werkgever of een andere vertegenwoordiger van het bedrijf waarvoor je werkt.

Voor deze doeleinden kunnen wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- volledige naam;
- (zakelijk) adres, postcode en plaats;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mailadres;
- (zakelijke) betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummers;
- werkgerelateerde informatie, zoals functietitel en bedrijfsnaam;
- informatie over de afgenomen diensten;
- alle andere persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt om producten en diensten te leveren.

Jouw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en maximaal twee jaar daarna, tenzij wij eerder een verzoek tot verwijdering ontvangen. In bepaalde gevallen kunnen wij niet volledig aan een dergelijk verzoek voldoen, bijvoorbeeld wanneer wij jouw persoonsgegevens langer moeten bewaren om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Zo zijn wij volgens Nederlandse wetgeving verplicht om fiscale en administratieve gegevens zeven jaar te bewaren.

Eindklanten: Gateway-Diensten

Bij het gebruik van Gateway-Diensten verwerken wij namens onze klanten ook persoonsgegevens van hun gebruikers. StockitUp verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de betreffende klant en treedt daarbij op als verwerker. De verwerking betreft persoonsgegevens die door of via de systemen van onze klanten worden verwerkt wanneer gebruikers gebruikmaken van functionaliteiten die via het Stockitup-Platform beschikbaar worden gesteld, zoals verzend-, order- of labeldiensten.

Voor deze doeleinden kunnen wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- volledige naam;
- (zakelijk) adres, postcode en plaats;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mailadres;
- (zakelijke) betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummers;
- werkgerelateerde informatie, zoals functietitel en bedrijfsnaam;
- informatie over bestellingen of zendingen die via de Gateway-Diensten worden verwerkt;
- alle andere persoonsgegevens die door of via onze klanten aan ons worden verstrekt voor het faciliteren van Gateway-Diensten.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens van gebruikers wordt bepaald door de overeenkomst en instructies van de klant van StockitUp. Na afloop van de dienstverlening worden deze persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Website en contactverzoeken

Wanneer jij onze website bezoekt, verwerken wij persoonsgegevens, onder meer door het plaatsen van cookies of soortgelijke technologieën. Wij gebruiken functionele en analytische cookies waarmee wij informatie over jouw websitebezoek kunnen verzamelen.

Wanneer ons gebruik van functionele en beveiligingscookies gepaard gaat met het verzamelen van persoonsgegevens, baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang als rechtsgrondslag. Het gerechtvaardigd belang ligt in het waarborgen dat onze website correct functioneert en voldoende beveiligd is. Voor analytische cookies waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, vragen wij vooraf toestemming zoals beschreven in onze cookieverklaring.

Ook maken wij gebruik van de Cloudflare Turnstile CAPTCHA die de website beschermt tegen bots, spam en andere kwaadaardige software. Wij gebruiken deze dienst bijvoorbeeld om misbruik van ons contactformulier te

voorkomen. Om deze reden kan jij worden gevraagd om een vakje aan te vinken wanneer jij het contactformulier indient.

Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer jij contact met ons opneemt via ons online contactformulier, via de e-mail, telefoon of sociale media. Op die momenten verwerken wij jouw persoonsgegevens om met jou te kunnen communiceren en jouw verzoek te kunnen behandelen. Dit doen wij op basis van het gerechtvaardigd belang om tijdig op jouw verzoeken te kunnen reageren.

Voor deze doeleinden kunnen wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- volledige naam;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mailadres;
- werkgerelateerde informatie, zoals functietitel en bedrijfsnaam;
- informatie over afgenomen producten en diensten;
- cookiegegevens, inclusief IP-adressen;
- alle andere persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of via de e-mail.

Wij bewaren deze gegevens zo lang als nodig is om op jouw verzoek te kunnen reageren en ten minste één jaar na ontvangst van het verzoek. De persoonsgegevens die via cookies worden verzameld, staan vermeld in onze cookiebanner, samen met de bewaartermijnen voor elke cookie. Daarnaast kan onze website anonieme gegevens verzamelen om onze diensten te verbeteren. Dergelijke gegevens kunnen worden bewaard zo lang als nodig is.

Sollicitatieprocedure

Wanneer jij bij ons solliciteert, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig om jouw sollicitatie te beoordelen en contact met jou op te nemen over jouw sollicitatie. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze gegevens. Wanneer jij in de laatste fase van de sollicitatieprocedure zit, zijn jouw persoonsgegevens nodig voor het opstellen van de arbeidsovereenkomst.

Voor deze doeleinden kunnen wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- volledige naam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- opleiding en werkervaring;
- motivatiebrief;
- cv en alle daarin opgenomen informatie;
- alle andere persoonsgegevens die jij ons in het kader van de sollicitatieprocedure hebt verstrekt.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens tot vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Als jij daarvoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij jouw persoonsgegevens tot een jaar na de procedure bewaren. Zo kunnen wij opnieuw contact met jou opnemen als er in de toekomst een geschikte vacature vrijkomt.

3 | WIE ONTVANGT JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Om onze producten aan te kunnen bieden en onze diensten te kunnen verlenen, werken wij samen met andere partijen. Sommige partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht, wat is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Wij geven deze partijen uitsluitend op basis van onze instructies toegang tot jouw persoonsgegevens.

In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van een klant bij afname van de Gateway-Diensten. In die situaties verwerken wij persoonsgegevens als verwerker volgens de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

Verder kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met andere verwerkingsverantwoordelijken:

- een andere ontvanger indien dit vereist is door de wet, een gerechtelijk bevel of andere juridische procedures, zoals in het geval van een fusie, overname of verkoop van activa, een rapport aan een toezichthoudende autoriteit of in geval van faillissement.

4 | GEGEVENSOVERDRACHT BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Het uitgangspunt is dat jouw persoonsgegevens door ons worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte ("**EER**"). Als jouw persoonsgegevens toch worden doorgegeven aan partners, leveranciers of anderen buiten de EER, dan doen wij dat alleen als het derde land een adequaat beschermingsniveau garandeert. In landen buiten de EER waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, worden jouw persoonsgegevens beschouwd als adequaat beschermd in overeenstemming met de Europese wetgeving. Op de datum van de laatste update van deze privacyverklaring zijn dat Andorra, Argentinië, Brazilië, Canada (commerciële organisaties), de Faeröer, Guernsey, Israël, het eiland Man, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, de Republiek Korea, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk onder de AVG en Richtlijn (EU) 2016/680, de VS (commerciële organisaties die deelnemen aan het EU-VS-kader voor gegevensbescherming) en Uruguay. Een actuele lijst van landen vind je hier.

Waar geen sprake is van een adequate bescherming, treffen wij passende waarborgen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens alsnog beschermd zijn, zoals het sluiten van de meest recente standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie, aangevuld met aanvullende waarborgen. Een kopie van deze waarborgen kan worden verkregen door een e-mail te sturen naar info@stockitup.nl.

Indien er geen passende waarborgen van toepassing zijn, zullen wij jouw persoonsgegevens alleen doorgeven indien een wettelijke uitzondering van toepassing is. Een voorbeeld van een dergelijke uitzondering is uitdrukkelijke toestemming.

5 | HOE WORDEN JOUW PERSOONSGEGEVENS BESCHERMD?

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang en openbaarmaking te voorkomen.

Wij maken gebruik van passende en doeltreffende technische, operationele en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Zo wordt de toegang tot persoonsgegevens altijd afgeschermd met multifactorauthenticatie (MFA) en maken wij gebruik van beveiligde verbindingen waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer jij persoonsgegevens invoert. Als jij toch een (beveiligings)incident opmerkt of vermoedt dat er een incident heeft plaatsgevonden, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

Zoals hierboven aangegeven, kunnen onze websites ook links naar andere websites bevatten. Hoewel deze websites zorgvuldig zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de manier waarop deze organisaties met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij jou ten zeerste aan om ook het privacybeleid van deze websites te raadplegen.

6 | WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

- **Recht op inzage en informatie** Je hebt het recht om informatie op te vragen over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, wie de specifieke ontvangers zijn, en om kopieën van jouw

persoonsgegevens te ontvangen. Er kunnen bepaalde uitzonderingen of beperkingen van toepassing zijn, wat kan betekenen dat je niet altijd alle informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken ontvangt.

- **Recht op rectificatie** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren om ervoor te zorgen dat deze juist en actueel zijn. Je hebt ook het recht om rectificatie van persoonsgegevens te vragen als deze door derden aan ons zijn verstrekt en je van mening bent dat deze objectief gezien onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering ("recht om te worden vergeten")** In het algemeen heb jij het recht om te verzoeken dat (een deel van) jouw persoonsgegevens worden verwijderd, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor onze doeleinden of onrechtmatig zijn verwerkt. Het is echter mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens niet altijd (volledig) kunnen wissen, bijvoorbeeld als de gegevens nog nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Om deze reden zullen wij jouw belang bij verwijdering altijd afwegen tegen onze noodzaak om de persoonsgegevens voor andere legitieme doeleinden te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking** Onder bepaalde omstandigheden kun jij verzoeken dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons wordt beperkt. Dit kan bijvoorbeeld als de juistheid van jouw persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is of de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden van de verwerking. In bepaalde situaties kunnen wij jouw persoonsgegevens nog steeds gebruiken, bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor rechtsvorderingen of om de rechten van anderen te beschermen.
- **Kennisgeving van rectificatie, verwijdering of beperking** Tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel moeite kost, zullen wij ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens informeren over elke rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** Onder bepaalde omstandigheden kun jij verzoeken om de persoonsgegevens die jij aan ons hebt verstrekt, over te dragen aan een andere partij. Jij hebt ook het recht om de persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen, zodat jij de gegevens zelf aan een andere partij kunt doorgeven.
- **Recht van bezwaar** Onder bepaalde omstandigheden kan jij bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons of door derden die wij inschakelen. Bij de beoordeling van een bezwaar houden wij rekening met verschillende factoren, waaronder de rechtsgrondslag, de redelijke verwachtingen van onze klanten, de voordelen en risico's voor jou, ons of derden, en andere beschikbare middelen om hetzelfde doel te bereiken die mogelijk minder ingrijpend zijn. Als het bezwaar wordt aanvaard, zullen wij de verwerking van jouw persoonsgegevens staken.
- **Recht om toestemming in te trekken** Als wij je om toestemming hebben gevraagd voor een specifieke verwerking, heb je het recht om jouw toestemming altijd weer in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.
- **Recht om een klacht in te dienen** Als je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens onrechtmatig is, kun je contact met ons opnemen. Wij zullen altijd samen met je naar een oplossing zoeken. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan heb jij het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. Jij kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Jij kunt jouw verzoek(en) om deze rechten uit te oefenen indienen via info@stockitup.nl. Om jouw privacy te beschermen, zullen wij redelijke maatregelen nemen om jouw identiteit te verifiëren voordat wij op het verzoek reageren. Alleen jij, of iemand die wettelijk bevoegd is om namens jou op te treden, kan een verifieerbaar verzoek met betrekking tot jouw persoonsgegevens indienen. Wanneer jij een verzoek indient, kunnen wij jou bijvoorbeeld vragen om jouw naam, e-mailadres of andere informatie in onze administratie te bevestigen om zo jouw identiteit te verifiëren. Dit is een veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan personen die daar geen recht op hebben. Wij zullen zo snel mogelijk, en uiterlijk één maand na ontvangst, op jouw verzoek reageren. Daarbij zullen wij ook beoordelen of en in hoeverre wij op grond van de wet aan het verzoek kunnen of moeten voldoen. Indien een verlenging van maximaal twee maanden nodig is, zullen wij jou hiervan ook binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte

stellen. Het indienen van jouw verzoek is gratis, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. Wij behouden ons ook het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen als jij extra kopieën aanvraagt in verband met jouw inzageverzoek.

Heb je vragen over je data die wij gebruiken met onze dienstverlening, dan moet je zijn bij de organisatie die onze tool inzet. Zij zijn dan de verwerkingsverantwoordelijke en wij enkel de verwerker. Wij kunnen in dat geval als verwerker jouw gegevens gebruiken voor interne analyse- en rapportagedoeleinden, waaronder begrepen het genereren, verrijken en verbeteren van analyses, inzichten en rapportages met behulp van (AI-)toepassingen.

7 | WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij raden je daarom aan deze webpagina regelmatig te raadplegen. Als wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, zullen wij jou hiervan op redelijke wijze op de hoogte stellen, bijvoorbeeld via een e-mail of door een bericht op onze website te plaatsen.

Meer informatie

Zie ons cookiebeleid voor meer informatie over hoe wij omgaan met cookies. Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.