Algemene Voorwaarden

Versie 7 oktober 2026

StockitUp B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84795123 gevestigd aan de Beverspijken 7-D, 5221 EE 's-Hertogenbosch (hierna: "**Stockitup**"), levert aan zakelijke klanten diensten op het gebied van digitale orderverwerking en systeemintegraties.

De Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

- Module A - Algemene bepalingen (altijd van toepassing);
- Module B - Het Stockitup-Platform;
- Module C – De Gateway-Diensten.

Deze algemene voorwaarden (hierna: "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stockitup sluit met Klanten met betrekking tot het verlenen van de Diensten. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie afzonderlijke Modules.

Module A is van toepassing op alle door Stockitup geleverde Diensten.

Module B is uitsluitend van toepassing in situaties waarin en voor zover Stockitup een platform aanbiedt als Software-as-a-Service ("SaaS") voor verschillende modules en koppelingen zoals omschreven op de website: stockitup.nl.

Module C is van toepassing indien en voor zover Stockitup Modules en/of Koppelingen beschikbaar stelt en operationeel houdt binnen de (dashboard-)omgeving van Klant, teneinde (eind)klanten van Klant in staat te stellen hiervan gebruik te maken in combinatie met systemen van derden, zoals vervoerders of andere externe software- of platformdiensten.

Afhankelijk van de door Klant afgenomen Diensten, kunnen meerdere Modules tegelijkertijd van toepassing zijn.

MODULE A – Algemene bepalingen

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Module A is van toepassing op alle tussen Stockitup en Klant gesloten overeenkomsten.

Artikel 2. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend.

1. **Account:** het account van Klant dat Klant toegang verschaft tot het Stockitup-Platform en Klant in staat stelt gebruik te maken van het Stockitup-Platform.
2. **Bijlagen:** enige Bijlage bij de Offerte, deze Algemene Voorwaarden of ander onderdeel van de Overeenkomst.
3. **Data:** alle door Klant, Gebruikers, Eindklanten en/of derden – met uitzondering van Stockitup en/of door zijn aangewezen derden – via de Diensten ingevoerde gegevens en informatie.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden die Stockitup in het kader van de Overeenkomst met Klant zal verrichten, zoals beschreven in de Offerte en/of zoals door Klant geselecteerd, geactiveerd of afgenomen via het Stockitup-Platform, waaronder – maar niet beperkt tot – (i) het door Stockitup ter beschikking stellen van het Stockitup-Platform, (ii) het leveren van de enkele of meerdere Modules en/of Koppelingen via het Stockitup-Platform, (iii) het onderhouden en leveren van support, (iv) het bieden van maatwerk en (v) het

bieden van Gateway-Diensten aan de Klant teneinde Klant in staat te stellen het gebruik van (onderdelen van) Modules en/of Koppelingen in het kader van zijn eigen dienstverlening door te leveren aan diens Eindklanten.

5. **Eindklanten:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die in een rechtsverhouding staat tot Klant, en die in het kader daarvan gebruik kan maken van (onderdelen van) Modules en/of Koppelingen, zonder dat tussen Stockitup en deze persoon of rechtspersoon een zelfstandige overeenkomst tot stand komt.
6. **Gateway-Diensten:** de door Stockitup aan Klant aangeboden diensten waarbij Stockitup één of meer Modules en/of Koppelingen beschikbaar stelt en beheert als technische gateway, welke één of meer Modules en/of Koppelingen toegankelijk en beheersbaar zijn binnen het dashboard van Klant, teneinde Klant in staat te stellen de afgenomen functionaliteiten beschikbaar te stellen aan diens Eindklanten.
7. **Gebruikers:** de natuurlijke persoon die handelt onder verantwoordelijkheid van Klant of diens Eindklant, en aan wie Klant of diens Eindklant de mogelijkheid biedt om, namens en ten behoeve van Klant, gebruik te maken van het Stockitup-Platform op basis van de Overeenkomst.
8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
9. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Stockitup een Overeenkomst heeft gesloten.
10. **Koppelingen:** een technische integratie waarmee gegevens automatisch kunnen worden uitgewisseld met één of meer externe systemen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot marketplaces, betaalproviders, webshops, vervoerders, boekhoudsystemen en fulfilmentdienstverleners, welke integratie door Stockitup in opdracht van Klant wordt gerealiseerd, geconfigureerd, aangepast en/of onderhouden. Een actueel overzicht van de beschikbare Koppelingen is te vinden op: https://stockitup.nl/koppelingen.
11. **Materialen:** documenten, ontwerpen, rapporten, software, databestanden, formats, modellen, analyses, gegevens, concepten en prototypes, werktekeningen, illustraties, modellen, mallen, ontwerpen, en/of andere materialen of (elektronische) bestanden die door of namens Stockitup worden verstrekt of ontwikkeld in het kader van de levering van Diensten en de resultaten gegenereerd met het gebruik van de Diensten door Klant.
12. **Modules:** de afzonderlijke functionele onderdelen die door Stockitup worden aangeboden en die ieder één of meer specifieke functionaliteiten bevatten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorraadbeheer, orderverwerking, retouren, btw-facturatie, e-mailcampagnes, repricing, distributie, inkoop en prestatie-inzichten. Een actueel en beschrijvend overzicht van de beschikbare modules is te vinden op: https://stockitup.nl/oplossingen.
13. **Noodsituatie:** iedere situatie waarin de beschikbaarheid en/of het gebruik van de Diensten geheel of op kritieke punten onmogelijk wordt indien niet onmiddellijk actie wordt ondernomen door Stockitup.
14. **Offerte:** het schriftelijk aanbod van Stockitup dat door Klant is aanvaard waarin beschreven wordt wat er door Stockitup geleverd wordt en welke bedragen Klant hiervoor verschuldigd is.
15. **Orders:** iedere afzonderlijke bestelling die via het Stockitup-Platform en/of via een specifieke Module en/of Koppeling technisch wordt ontvangen, verwerkt, gesynchroniseerd of geregistreerd. Een bestelling wordt als een order aangemerkt op het moment dat deze door het Stockitup-Platform wordt ontvangen of via een Module wordt doorgezet naar de systemen van Stockitup, ongeacht latere wijzigingen, deel- of herleveringen, retouren of correcties, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
16. **Stockitup-Platform:** het door Stockitup als Software-as-a-Service (“SaaS”) aan Klant beschikbaar gestelde digitale platform, bestaande uit één of meerdere Modules en/of één of meerdere Koppelingen, welke door Klant via het Stockitup-Platform worden geselecteerd, geactiveerd of afgenomen, en waarop Klant toegang verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
17. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Stockitup zijn Diensten aan Klant levert, welke tot stand komt door aanvaarding van de Offerte en/of door registratie van een account en selectie of activering van Diensten via het Stockitup-Platform, en waarvan de Offerte (indien van toepassing), de Algemene Voorwaarden, de via het Stockitup-Platform geselecteerde Diensten en de

eventuele Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

18. **Partij(en):** Stockitup en Klant tezamen of afzonderlijk.
19. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
20. **Verwerkersovereenkomst:** de afzonderlijke verwerkersovereenkomst die tussen Stockitup en Klant wordt gesloten indien en voor zover Stockitup in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, waarin de rechten en plichten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd.
21. **Website:** de door Stockitup gehanteerde website te vinden op: https://stockitup.nl/.

Artikel 3. Toepasselijkheid en rangorde

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Klant en Stockitup, indien Klant de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Stockitup heeft aanvaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
4. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen van Module A van deze Algemene Voorwaarden en een aanvullende Module, heeft de aanvullende Module die betrekking heeft op het relevante deel van de Diensten voorrang.
5. De Overeenkomst kan uit verschillende onderdelen, Modules en documenten bestaan, in welk geval deze in beginsel aanvullend op elkaar gelden. Bij tegenstrijdigheden heeft het hieronder als eerste genoemde onderdeel steeds voorrang op het later genoemde onderdeel:

    1. Verwerkersovereenkomst (indien overeengekomen);
    2. Offerte;
    3. de via het Stockitup-Platform door Klant geselecteerde of geactiveerde Diensten, Modules en/of Koppelingen;
    4. Algemene Voorwaarden (Module A, B en C);
    5. Eventuele Overige Bijlagen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Stockitup zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop Stockitup de Offerte of het aanbod heeft verzonden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van de Offerte van Stockitup en het voldoen aan de daarbij door Stockitup gestelde voorwaarden, dan wel – indien geen Offerte wordt uitgebracht – door registratie van een Account door Klant en het via het Stockitup-Platform selecteren, activeren of afnemen van één of meerdere Modules en/of Koppelingen.
3. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Stockitup werkzaamheden verricht of diensten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Klant Stockitup verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

Artikel 5. Dienstverlening

1. Stockitup zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Stockitup direct met de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Stockitup zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren en binnen de overeengekomen termijn te leveren. Door Stockitup opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden in geen enkel geval als fatale (lever)termijn.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kwalificeren alle verplichtingen van Stockitup uit hoofde van de Overeenkomst als inspanningsverbintenissen. Stockitup verbindt zich ertoe de Diensten naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van de vereiste zorgvuldigheid uit te voeren, maar staat niet in voor het bereiken van een specifiek resultaat.
4. Stockitup kan wijzigingen in de eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten aanbrengen. Stockitup zal Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Stockitup niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Stockitup het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Stockitup is niet gehouden om werkzaamheden door Klant aangewezen derden te laten verrichten.
6. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem aan Stockitup verstrekte informatie. Stockitup heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.
7. Indien Klant niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Stockitup het recht om de Diensten op te schorten totdat Klant alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.

Artikel 6. Ondersteuning

1. Stockitup zal zich inspannen om een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand te leveren.
2. Stockitup spant zich in om op elke vraag zo snel mogelijk te reageren, maar kan hierover geen enkele garantie geven. De tijd die daarvoor nodig is, is afhankelijk van de aard en complexiteit van de vraag.
3. Klant zal aan Stockitup alle ondersteuning geven en informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten. Klant zal in ieder geval tijdig alle bestanden en gegevens aan Stockitup verstrekken waar Stockitup redelijkerwijs om vraagt, of waarvan Klant moet begrijpen dat Stockitup deze informatie nodig heeft voor het leveren van de Diensten.
4. Voor een juiste werking van de Diensten wordt het gebruik van moderne apparatuur, voorzien van up-to-date software, en een toereikende internetverbinding verondersteld. Stockitup is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant, Gebruikers en/of Eindklanten.

Artikel 7. Onderhoud

1. Bij levering van het Stockitup-Platform en/of de Koppelingen kan Stockitup deze Diensten geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien zulks noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor onderhoud. Indien Stockitup dit nodig acht, zal zij Klant daarvan vooraf op de hoogte brengen. Indien een Noodsituatie vereist dat de Diensten onmiddellijk buiten gebruik gesteld worden of het gebruik ervan wordt beperkt, kan Stockitup Klant niet vooraf op de hoogte stellen maar zal Stockitup zich inspannen om Klant op de hoogte te houden over de aard en de verwachte duur van de buitengebruikstelling.
2. Stockitup zal de Diensten actief onderhouden en kan regelmatig updates of upgrades uitvoeren. Dergelijke updates en upgrades kunnen resulteren in een wijziging in de functionaliteit van de Diensten. Stockitup bepaalt welke veranderingen wel of niet worden doorgevoerd.
3. Met betrekking tot de Diensten worden updates en upgrades op een door Stockitup gekozen moment uitgerold voor Klant. Klant kan in geen geval de oude versie van de Diensten blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update of upgrade welke door omstandigheden niet is

uitgevoerd.

Artikel 8. Koppelingen en diensten van derden

1. Indien en voor zover de Diensten (waaronder begrepen het Stockitup-Platform, Oplossingen, Koppelingen en/of Gateway-Diensten) gebruikmaken van, koppelingen tot stand brengen met of anderszins afhankelijk zijn van software, systemen of diensten van derden, is dit artikel van toepassing. Dergelijke externe afhankelijkheden kunnen de technische en functionele werking, beschikbaarheid of prestaties van de Diensten beïnvloeden.
2. In bepaalde gevallen kunnen de verbindingen enkel functioneren indien Klant de diensten van derden afneemt. Voor de gerealiseerde koppelingen (alsmede voor de software of diensten van derden) kan Stockitup géén aansprakelijkheid aanvaarden.
3. Het Stockitup-Platform dan wel de Modules en/of Koppelingen nemen informatie op van derden. Stockitup is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werking van deze informatie. De aanwezigheid hiervan impliceert niet dat Stockitup de informatie heeft goedgekeurd dan wel inhoudelijk heeft gecontroleerd.
4. Indien een derde partij haar software, systemen, API's of diensten wijzigt, beperkt, tijdelijk onderbreekt of beëindigt, waardoor (onderdelen van) de Diensten niet, niet tijdig of niet volledig kunnen functioneren, kan Stockitup daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden. Dergelijke wijzigingen of beëindigingen vallen buiten de invloedssfeer van Stockitup en kunnen geen tekortkoming aan de zijde van Stockitup opleveren.

Artikel 9. Maatwerk, meerwerk en Materialen

1. Klant kan Stockitup verzoeken om aanvullende werkzaamheden te verrichten die niet binnen de Overeenkomst vallen, waaronder begrepen ontwikkelwerkzaamheden, aanpassingen, configuraties of andere aanvullende werkzaamheden die leiden tot de totstandkoming van Materialen. Klant zal de kosten voor dergelijke (aanvullende) werkzaamheden aan Stockitup vergoeden conform de op dat moment door Stockitup gehanteerde (uur)tarieven zoals vermeld in de Offerte, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Stockitup is nimmer gehouden om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven en is gerechtigd hieraan voorwaarden te verbinden.
2. Klant aanvaardt dat overeengekomen levertermijnen kunnen worden beïnvloed door meerwerk zoals bedoeld in het eerste lid. In geval van meerwerk komen eventuele overeengekomen levertermijnen van rechtswege te vervallen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
3. Het aanvaarden of verrichten van meerwerk schort in geen geval enige betalingsverplichting van Klant op.
4. Indien Klant maatwerk of aanvullende werkzaamheden wenst, zal Klant daartoe een verzoek indienen. Partijen treden vervolgens in overleg over de omvang, planning, uitgangspunten en eventuele (meer)kosten. Na dit overleg zal Stockitup de werkzaamheden intern als project registreren en vastleggen in de Offerte.
5. Stockitup vangt de uitvoering van de aanvullende werkzaamheden aan nadat (i) de Offerte is vastgelegd en (ii) Stockitup aan Klant schriftelijk heeft bevestigd dat de uitvoering start. Indien is overeengekomen dat in deelfasen wordt geleverd, geldt elke deellevering als afzonderlijk oplevermoment waarop de acceptatieprocedure van overeenkomstige toepassing is. Afkeuring van een latere fase kan niet worden gebaseerd op onderdelen die in een eerdere fase reeds zijn goedgekeurd of geacht worden te zijn aanvaard.
6. Stockitup levert het resultaat (waaronder begrepen eventuele Materialen) op zodra dit naar haar professionele oordeel voldoet aan de overeengekomen specificaties of geschikt is voor gebruik. Klant keurt het opgeleverde binnen één (1) week na oplevering schriftelijk goed of af. Een afkeuring dient gemotiveerd te zijn en dient betrekking te hebben op afwijkingen ten opzichte van de Offerte/ overeengekomen oplevercriteria. Indien Klant niet tijdig schriftelijk afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
7. Indien Klant het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Stockitup zich inspannen de

gemotiveerde redenen van afkeuring weg te nemen, hetzij door revisie/herstel, hetzij door gemotiveerd aan te geven waarom de afkeuring niet terecht is. Stockitup levert vervolgens het herziene resultaat (of de motivatie) op. Klant heeft daarna wederom één (1) week om schriftelijk goed of af te keuren. Indien Klant niet tijdig schriftelijk afkeurt, wordt het herziene opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
8. Indien Klant het opgeleverde na revisie/motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren en Stockitup desondanks (op verzoek of met instemming van Klant) aanvullende werkzaamheden verricht die buiten de overeengekomen Offerte vallen, kwalificeren deze als meerwerk en mogen deze aan Klant in rekening worden gebracht tegen de overeengekomen tarieven of bij gebreke daarvan de gebruikelijke tarieven van Stockitup. Indien één der Partijen aangeeft dat verdere revisies niet (meer) zinvol zijn, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het betreffende afgekeurde deel van de Diensten te beëindigen. In dat geval vergoedt Klant alle door Stockitup tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten. Klant verkrijgt in dat geval geen recht om het afgekeurde opgeleverde, waaronder begrepen Materialen, te gebruiken.

Artikel 10. Back-ups

1. Stockitup zal regelmatig back-ups maken met het doel om Data en/of een oudere versie van het Stockitup-Platform, Modules en/of Koppelingen terug te kunnen zetten in het geval van kritische fouten, Noodsituaties en andere storingen aan de zijde van Stockitup. Stockitup is echter geen back-updienst. Klant en/of Gebruikers zijn er dus zelf voor verantwoordelijk om de Data ook op een andere locatie op te slaan of om daarvan een eigen back-up te maken. Stockitup bewaart de back-ups dertig (30) dagen.
2. Stockitup heeft geen faciliteiten om individuele Data van Klant, Eindklanten en/of Gebruikers terug te zetten. Indien er een back-up wordt teruggezet, gaat Data die na het maken van de back-up is opgeslagen verloren.

Artikel 11. Gebruikslimieten

1. Ten aanzien van de hoeveelheid capaciteit (zoals dataopslag, dataverkeer, geheugen en rekenkracht) die door Klant en/of Eindklanten via het Stockitup-Platform en/of Koppelingen wordt gebruikt, hanteert Stockitup een limiet op basis van “fair use”. Excessief gebruik van het Stockitup-Platform en/of Koppelingen is uitdrukkelijk niet toegestaan.
2. Gebruik van het Stockitup-Platform en/of Koppelingen door Eindklanten van Klant, waaronder gebruik in het kader van Gateway-Diensten of doorlevering, wordt voor de toepassing van dit artikel aangemerkt als gebruik door Klant en komt volledig voor rekening en risico van Klant.
3. In geval van (dreigend) excessief gebruik is Stockitup gerechtigd Klant en/of Gebruikers een waarschuwing te geven. Indien Klant na een dergelijke waarschuwing geen afdoende maatregelen neemt, is Stockitup gerechtigd het gebruik te beperken, aanvullende technische restricties op te leggen of (gedeeltelijke) toegang tot het Stockitup-Platform en/of Koppelingen te blokkeren. In spoedeisende gevallen is Stockitup gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing in te grijpen.
4. Van excessief gebruik is in ieder geval sprake indien het gebruik door Klant, Gebruikers en/of Eindklanten meer dan drie (3) keer de hoeveelheid capaciteit bedraagt die door andere klanten (of hun gebruikers of eindklanten) onder vergelijkbare omstandigheden wordt gebruikt.

Artikel 12. Betaling

1. Alle bedragen die betrekking hebben op het gebruik van de Materialen en de Diensten, zoals door Klant afgenomen via het Stockitup-Platform en/of, indien van toepassing, zoals vastgelegd in een Offerte, zijn telkens per maand vooraf verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Klant verleent hierbij aan Stockitup een doorlopende SEPA (Standaard Europese Incasso)-incassomachtiging om de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen automatisch van het door Klant opgegeven rekeningnummer af te schrijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Stockitup zal Klant voorafgaand aan iedere incasso informeren over het te incasseren bedrag en de

geplande incassodatum, onder meer door middel van de factuur of een factuurbericht. Klant is verplicht een machtiging tot automatische incasso aan Stockitup te verstrekken en verstrekt te houden.
3. Indien een SEPA-incasso niet kan worden uitgevoerd of door Klant wordt gestorneerd, blijft de betalingsverplichting van Klant onverkort bestaan. Stockitup is in dat geval gerechtigd het openstaande bedrag op andere wijze te incasseren en eventuele daarmee samenhangende redelijke kosten in rekening te brengen. Tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen, blijft Klant gehouden de aan Stockitup verschuldigde bedragen te betalen totdat de laatste betalingsverplichting van Klant uit hoofde van de Overeenkomst is voldaan. Stockitup is gerechtigd het maandelijks verschuldigde bedrag voorafgaand aan de eerste dag van de maand ten aanzien waarvan de betaling verschuldigd is te incasseren.
4. Bedragen met betrekking tot de levering van het Stockitup-Platform zijn vooraf per maand verschuldigd.
5. Voor het leveren van meerwerk/maatwerk wordt een uurtarief gehanteerd zoals in de Offerte is overeengekomen. Indien Partijen geen uurtarief zijn overeengekomen, zal Stockitup uitgaan van het actuele door hem gehanteerde uurtarief. Tenzij de Offerte anders bepaalt, zullen de werkzaamheden achteraf worden gefactureerd.
6. Indien de Diensten op projectmatige wijze plaatsvinden, komen Partijen een vaste projectprijs overeen gedurende de afgesproken projectperiode in de Offerte. Tenzij de Offerte anders bepaalt, zal Stockitup de afgesproken vergoedingen voor die Diensten op projectbasis achteraf factureren.
7. Voor het Stockitup-Platform kunnen voor specifieke Koppelingen en/of Modules specifieke prijsafspraken gelden. Dergelijke prijsafspraken, alsmede afspraken over de wijze van facturatie, worden uitsluitend vastgelegd in een schriftelijke aanvullende overeenkomst en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
8. Indien Klant gedurende een lopende kalendermaand Modules en/of Koppelingen activeert, deactiveert of vervangt, wordt de verschuldigde vergoeding voor die maand naar rato aangepast, gebaseerd op het aantal kalenderdagen dat de betreffende Module(s) en/of Koppeling(en) actief zijn geweest. Eventuele aanpassingen worden verwerkt in de eerstvolgende factuur. Klant aanvaardt dat de hoogte van de factuurbedragen per maand kan variëren als gevolg van dergelijke wijzigingen.
9. Kosten die direct of indirect voortvloeien uit het niet tijdig of niet door Klant naar behoren verstrekken van de voor de Diensten benodigde gegevens, bescheiden en/of faciliteiten, zijn voor rekening van Klant en kunnen apart worden gefactureerd.
10. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Stockitup gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Stockitup Klant een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
11. Indien na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in het vorige lid door Stockitup nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Klant direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning, sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Klant wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft Stockitup het recht om de toegang tot de Materialen en de Diensten (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
12. Indien Klant na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Stockitup de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door Stockitup gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van Klant. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Stockitup is gerechtigd om over te gaan tot verrekening, opschorting of aftrek.

Artikel 13. Prijzen en tiers

1. Alle door Stockitup gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het gebruik van het Stockitup-Platform als bedoeld in Module B, is Klant een maandelijks bedrag verschuldigd dat is gebaseerd op het aantal Orders dat Klant per kalendermaand afneemt. Stockitup hanteert hiervoor een prijsstructuur op basis van staffels (tiers) die corresponderen met vooraf bepaalde ordervolumes.
3. Een overzicht van de door Stockitup gehanteerde staffels en bijbehorende indicatieve tarieven is gepubliceerd op de website https://stockitup.nl/prijzen/ van Stockitup. Het toepasselijke abonnement,

de geselecteerde Modules en/of Koppelingen en het daaruit voortvloeiende maandbedrag worden bepaald door de keuze en activering door Klant via het Stockitup-Platform.
4. Indien en voor zover Klant niet het gehele Stockitup-Platform afneemt, maar één of meerdere afzonderlijke Modules binnen de reikwijdte van Module B, kan voor die Module(s) een afzonderlijke staffel en een afzonderlijk maandelijks bedrag gelden, eveneens gebaseerd op het aantal Orders.
5. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op Gateway-Diensten als bedoeld in Module C, gelden de voor die Gateway-Diensten overeengekomen vergoedingen. Deze vergoedingen kunnen betrekking hebben op het beschikbaar stellen van Modules en/of Koppelingen aan Eindklanten van Klant en kunnen worden gebaseerd op andere meeteenheden dan Orders, waaronder begrepen het aantal door Eindklanten aangemaakte verzendlabels. De toepasselijke prijsstructuur, meeteenheden en tarieven worden uitsluitend vastgelegd in de Offerte.
6. Voor het Stockitup-Platform, Modules, Koppelingen en/of Gateway-Diensten kunnen, afhankelijk van de aard en intensiteit van het overeengekomen gebruik, aanvullende of afwijkende prijsafspraken gelden, voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.
7. Stockitup is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de prijzen voor de Diensten eenmaal per kalenderjaar te verhogen met (i) een percentage van vijf procent (5%) of (ii) een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor het jaar voorafgaand aan dat van de prijsverhoging. Indien dit indexcijfer niet langer wordt gehanteerd, wordt een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer toegepast. Bij prijsverhogingen anders dan hiervoor beschreven geldt de procedure zoals vastgelegd in Artikel 20 Module A van de Algemene Voorwaarden.
8. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, is Stockitup gerechtigd de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
9. Kortingen of andere geoffreerde afwijkende bedragen gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor deze zijn overeengekomen en kunnen niet automatisch worden toegepast op toekomstige of opvolgende overeenkomsten.

Artikel 14. Data en Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Data blijft eigendom van Klant. Stockitup krijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om Data te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Dienst. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Stockitup, rekening houdend met hetgeen bepaald is in dit artikel en de Verwerkersovereenkomst, alle Data vernietigen of verwijderen.
2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en geleverde Materialen, met uitsluiting van de Data, berusten uitsluitend bij Stockitup of diens licentiegevers. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten en geleverde Materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is Klant daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit Diensten en geleverde Materialen te verwijderen.
3. Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Diensten en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.
4. Stockitup kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van de Diensten en geleverde Materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het gebruiksrecht. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Het is Klant niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen of derden onderhoud of reparaties uit te laten voeren aan de Diensten en geleverde Materialen.
6. Klant verleent hierbij aan Stockitup het recht de naam van Klant alsmede een eventueel logo van Klant te gebruiken in promotionele uitingen, bijvoorbeeld in een pitch of op de Website.

Artikel 15. Duur van de Overeenkomst

1. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het gebruik van het Stockitup-Platform, waaronder begrepen Modules en/of Koppelingen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en is deze door ieder der Partijen maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
2. Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op maatwerk of aanvullende werkzaamheden op projectbasis, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van het betreffende project. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege bij voltooiing van het project.
3. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op Gateway-Diensten, wordt deze aangegaan voor een vaste looptijd zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen en vastgelegd, waarbij steeds een concrete looptijd of einddatum wordt bepaald. Indien geen specifieke looptijd of einddatum is vastgelegd, wordt de looptijd geacht één (1) jaar te bedragen. Na afloop van de overeengekomen vaste looptijd wordt de Overeenkomst met betrekking tot de Gateway-Diensten telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst door Stockitup of Klant schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de lopende termijn met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.
4. Gedurende de overeengekomen looptijd is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Partijen enkel uitgesloten voor Gateway-Diensten, tenzij in de Overeenkomst of de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
5. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Stockitup op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Stockitup is uitgevoerd.
6. Stockitup mag de Overeenkomst op elk moment schriftelijk ontbinden of opzeggen indien:

    - Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
    - het faillissement van Klant is aangevraagd;
    - Klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
    - de activiteiten van Klant worden ontbonden of geliquideerd.

7. Indien Stockitup de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Klant zal alle Vertrouwelijke Informatie van Stockitup strikt geheimhouden en adequaat beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Klant zal Vertrouwelijke Informatie uitsluitend delen op een “need-to-know” basis met personen die uit hoofde van hun functie kennis moeten nemen van deze informatie en die gebonden zijn aan een geheimhoudingsverplichting die ten minste gelijkwaardig is aan die uit dit artikel.
2. Het is Klant niet toegestaan Vertrouwelijke Informatie van Stockitup met derden te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stockitup. In afwijking hiervan is Klant gerechtigd Vertrouwelijke Informatie te delen met externe adviseurs zoals juristen, advocaten, accountants of fiscalisten, mits deze adviseurs gebonden zijn aan een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht.
3. Na het einde van de Overeenkomst, dan wel op eerste schriftelijk verzoek van Stockitup, zal Klant alle Vertrouwelijke Informatie van Stockitup onverwijld verwijderen of vernietigen, tenzij wettelijke bewaarplichten zich daartegen verzetten. Stockitup is gerechtigd een schriftelijke bevestiging van deze verwijdering of vernietiging te verlangen.
4. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel gelden niet voor zover Klant kan aantonen dat de betreffende Vertrouwelijke Informatie:

    - reeds rechtmatig in het bezit was van Klant vóór verstrekking door Stockitup;
    - rechtmatig is verkregen van een derde die niet in strijd handelde met een geheimhoudingsverplichting jegens Stockitup;

- openbaar beschikbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een toerekenbare tekortkoming van Klant; of
- onafhankelijk en zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van Stockitup is ontwikkeld.

5. Indien Klant op grond van een wettelijk voorschrift of een bindend bevel van een bevoegde overheidsinstantie verplicht is Vertrouwelijke Informatie van Stockitup te verstrekken, is Klant gerechtigd daartoe over te gaan. Klant zal Stockitup hierover voorafgaand en zo spoedig mogelijk informeren, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Indien Stockitup aangeeft rechtsmaatregelen te willen treffen tegen het bevel, zal Klant de verstrekking opschorten voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
6. De verplichtingen uit dit artikel gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en blijven ook na beëindiging daarvan onverminderd van kracht.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Stockitup jegens Klant wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot enkel directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

    - schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
    - redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft moeten maken om Stockitup ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
    - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
    - redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
    - redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, het verlies en/of beschadiging van data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitdrukkelijk volledig uitgesloten.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van Stockitup voor directe schade per jaar beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Klant op grond van de Overeenkomst aan Stockitup verschuldigd is gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan vijfduizend (5.000,-) euro op jaarbasis.
4. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Stockitup komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Stockitup, dan wel dood of lichamelijk letsel.
5. De aansprakelijkheid van Stockitup wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Stockitup direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Stockitup ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stockitup in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade uiterlijk binnen een (1) maand na ontdekking schriftelijk bij Stockitup meldt.
7. Klant is jegens Stockitup aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Stockitup tegen aanspraken die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

Artikel 18. Overmacht

1. Stockitup is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder

begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Stockitup; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van Stockitup; netwerkaanvallen; uitval van personeel wegens pandemieën; (d)dos-aanvallen; aanvallen van malware of andere kwaadaardige software; gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen van Klant of derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van het internet, storingen in computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten die niet onder beheer van Stockitup staan; oorlog; overstroming; brand; staking en algemene vervoersproblemen.
3. Ingeval van overmacht is Stockitup gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat er jegens Klant enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat er op Stockitup enige verplichting tot schadevergoeding rust.

Artikel 19. Privacy

1. Bij het gebruik van bepaalde Diensten worden door Stockitup in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt. Klant is ervoor verantwoordelijk om Eindklanten en/of Gebruikers over deze verwerking van persoonsgegevens te informeren en staat ervoor in dat voor de aan Stockitup verstrekte opdracht tot verwerking van (persoons)gegevens een wettelijke grondslag bestaat.
2. Stockitup is er niet voor verantwoordelijk als Klant de Gebruikers en/of Eindklanten niet of op een onjuiste manier over de verwerking van persoonsgegevens heeft geïnformeerd.
3. Omdat Stockitup bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt, gelden daarvoor de afspraken die zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 20. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Stockitup behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan Stockitup kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Stockitup gevestigd is.
2. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
3. De door Stockitup ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
4. Klant kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Stockitup.
5. Stockitup is gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Stockitup of de bedrijfsactiviteit van Stockitup overneemt, zonder voorafgaande toestemming van Klant.
6. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1, 6:227c en artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

MODULE B: STOCKITUP-PLATFORM

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Indien en voor zover de Diensten (mede) betrekking hebben op de levering van het Stockitup-Platform door Stockitup en de bijbehorende Modules en Koppelingen, zijn de bepalingen van deze Module B van toepassing.

Artikel 2. Gebruiksrecht

1. Stockitup verleent aan Klant voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van het Stockitup-Platform.
2. De licentie van Klant is beperkt tot het conform Artikel 13 van Module A overeengekomen aantal Orders in de daarin opgenomen staffel en het aantal Modules en Koppelingen en geldt voor de duur van de Overeenkomst.
3. Als Klant toegang wenst te krijgen tot meer Orders dan het aantal waar hij op grond van de Overeenkomst recht op heeft, kan Stockitup aanvullende kosten in rekening brengen voor de extra Orders, uitgaande van de tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst.
4. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 worden tevens alle toekomstige updates van de op het moment van inwerkingtreding van deze Overeenkomst beschikbare onderdelen van het Stockitup-Platform verstaan.
5. Klant is gerechtigd het Stockitup-Platform onder het verleende gebruiksrecht te gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst. De op het gebruik van het Stockitup-Platform van toepassing zijnde beperkingen, waaronder mede begrepen het aantal Orders en de beschikbare functionaliteiten, volgen uit de Overeenkomst en de door Klant afgenomen Diensten. Binnen de organisatie van Klant is het Klant toegestaan het Stockitup-Platform te gebruiken voor één of meerdere door Klant geëxploiteerde verkoop-, distributie- of interactiekanalen, voor zover deze onder verantwoordelijkheid van Klant vallen. Gebruik van het Stockitup-Platform door andere groepsmaatschappijen, zuster- of dochtervennootschappen of andere rechtspersonen dan Klant is uitsluitend toegestaan indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het gebruik van het Stockitup-Platform is uitsluitend toegestaan door werknemers en door derden die onder verantwoordelijkheid van Klant werkzaamheden verrichten ten behoeve van de bedrijfsvoering van Klant, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Het gebruiksrecht omvat slechts de objectcode van het Stockitup-Platform en strekt zich niet uit tot de broncode daarvan. De broncode van het Stockitup-Platform wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld. Aan Klant wordt nimmer een fysieke drager met of een exemplaar van het Stockitup-Platform verstrekt.
8. Klant is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van haar Gebruikers bij hun gebruik van het Stockitup-Platform. Klant vrijwaart Stockitup voor aanspraken van derden in verband met alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan het gebruik door Klant van het Stockitup-Platform.
9. Klant is niet gerechtigd het Stockitup-Platform te wijzigen, te decompileren en/of daarop reverse-engineering toe te passen, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt.
10. Het is Klant niet toegestaan het Stockitup-Platform te verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten te vestigen of het Stockitup-Platform op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot het Stockitup-Platform.

Artikel 3. Account

1. Bij gebruik van het Stockitup-Platform kan een account benodigd zijn. Het account wordt dan door Stockitup aan Klant verstrekt en is uitsluitend bestemd voor gebruik door de betreffende Gebruiker, onder verantwoordelijkheid van Klant.

2. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld met andere personen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om inloggegevens zonder toestemming van Stockitup te delen met derden.
3. Stockitup zal, indien dit onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, ten behoeve van Klant een of enkele accounts aanmaken met beheerdersrechten. Deze accounts met beheerdersrechten kunnen vervolgens worden gebruikt voor het aanmaken of verwijderen van andere accounts. Klant is zelf verantwoordelijk om de aangemaakte accounts (en bijbehorende autorisaties) tussentijds te controleren en zo nodig aan te passen.
4. Klant is ervoor verantwoordelijk dat de inloggegevens van de accounts strikt geheim worden gehouden. Alle handelingen die worden verricht via accounts komen voor rekening en risico van Klant.
5. Indien Klant vermoedt of constateert dat er misbruik wordt gemaakt van een account, dient hij direct alle maatregelen te nemen die nodig zijn om (verder) misbruik te voorkomen, voor zover dit binnen zijn macht ligt. Daarnaast zal Klant onverwijld melding maken bij Stockitup, zodat Stockitup zo nodig aanvullende maatregelen kan nemen die nodig zijn om (verder) misbruik van het betreffende account te voorkomen.

Artikel 4. Beschikbaarheid

1. Stockitup zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van het Stockitup-Platform en/of de Koppeling te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels een service level agreement.
2. De beschikbaarheid van de Diensten wordt door Stockitup gemonitord. Stockitup spant zich in om eventuele verstoringen zo spoedig mogelijk op te lossen en om de tijd dat de Diensten niet-beschikbaar zijn zo kort mogelijk te houden.

Artikel 5. Gebruiksregels

1. Het is Klant verboden om, door of namens hem de Modules en/of de Koppelingen via het Stockitup-Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn.
2. Klant zal zich onthouden van ieder gebruik, door of namens hem, dat andere klanten van Stockitup hindert of schade toebrengt aan de systemen of netwerken van Stockitup of derden in verband met de Diensten.
3. Onverminderd het voorgaande is het Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om, door of namens hem, via de Diensten gegevens op te slaan, te verwerken of te verspreiden die:

    - schadelijke inhoud bevatten, zoals virussen, malware of andere schadelijke software;
    - inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele-eigendomsrechten, of die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
    - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder het zonder geldige grondslag verwerken of verspreiden van persoonsgegevens;
    - hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden.

4. Klant is volledig verantwoordelijk voor alle Data die met behulp van de Diensten wordt opgeslagen of verwerkt en voor de wijze waarop de Diensten door of namens Klant worden gebruikt. Klant staat ervoor in dat dit gebruik rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
5. Stockitup is niet aansprakelijk voor de door of namens Klant met behulp van de Diensten opgeslagen of verwerkte Data, noch voor het gebruik van de Diensten door of namens Klant. Klant vrijwaart Stockitup voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen Eindklanten van Klant, die verband houden met het gebruik van de Diensten of de opgeslagen Data.

Artikel 6. Notice-and-action

1. Indien Stockitup erop wordt gewezen of constateert dat het gebruik van het Stockitup-Platform,

specifieke Modules en/of de Koppelingen door of namens Klant in strijd is met de wet, deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder Artikel 5 Module B (Gebruiksregels), en/of de Overeenkomst, zal Stockitup Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Klant dient naar aanleiding van een melding als bedoeld in het vorige lid zo spoedig mogelijk een voldoende gemotiveerde reactie te geven en passende maatregelen te treffen. Op basis daarvan bepaalt Stockitup hoe wordt gehandeld. In spoedeisende gevallen is Stockitup gerechtigd direct in te grijpen, bijvoorbeeld door materialen te verwijderen of de toegang tot materialen of (een onderdeel van) het Stockitup-Platform, Modules en/of de Koppelingen te blokkeren, waarbij Stockitup zich inspant Klant hierover zo spoedig mogelijk achteraf te informeren.
3. Stockitup is niet aansprakelijk voor enige schade van Klant of derden als gevolg van het verwijderen van materialen of het blokkeren van de toegang tot materialen of (een onderdeel van) het Stockitup-Platform, Modules en/of de Koppelingen in het kader van de uitvoering van dit artikel.
4. Stockitup is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Klant te verstrekken aan een derde die klaagt dat het gebruik door of namens Klant inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de daarvoor geldende wettelijke en jurisprudentiële vereisten is voldaan.

Artikel 7. Wijziging van Modules en Koppelingen door Klant

1. Klant is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst via het Stockitup-Platform één of meerdere Modules en/of Koppelingen te selecteren, te activeren, te deactiveren of te vervangen door andere Modules en/of Koppelingen.
2. Een wijziging als bedoeld in lid 1 geldt als een wijziging van de door Klant afgenomen Diensten en maakt vanaf het moment van activering of deactivering onderdeel uit van de Overeenkomst.
3. Indien een wijziging van Modules en/of Koppelingen gevolgen heeft voor de door Klant verschuldigde vergoedingen, zijn de gewijzigde vergoedingen verschuldigd vanaf het moment dat de betreffende wijziging via het Stockitup-Platform is doorgevoerd.
4. Deactivering of vervanging van een Module of Koppeling ontslaat Klant niet van betalingsverplichtingen die reeds vóór het moment van deactivering zijn ontstaan.
5. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de vergoedingen, worden deze berekend conform artikel 12 (Betaling) Module A.

MODULE C: GATEWAY-DIENSTEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Module C is van toepassing indien en voor zover de Diensten (mede) betrekking hebben op het leveren van de Gateway-Diensten.

Artikel 2. Gebruiksrecht van de Gateway-Diensten

1. Stockitup verleent aan Klant, voor de duur van de Overeenkomst en onder de daarin opgenomen voorwaarden, een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om één of meerdere Modules en/of Koppelingen te gebruiken binnen de eigen (digitale) omgeving van Klant.
2. Het in lid 1 bedoelde gebruiksrecht strekt ertoe Klant in staat te stellen de Modules en/of Koppelingen als integraal onderdeel van zijn eigen dienstverlening te gebruiken en deze functionaliteiten beschikbaar te stellen aan zijn Eindklanten.
3. Klant is gerechtigd om, binnen de reikwijdte van de Overeenkomst en de Offerte, aan zijn Eindklanten een afgeleid, beperkt en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (sublicentie) te verlenen op de Modules en/of Koppelingen, uitsluitend voor zover en voor het doel dat noodzakelijk is voor het gebruik van de door Klant aangeboden dienstverlening.
4. De aan Eindklanten verleende gebruiksrechten zijn volledig afgeleid van het gebruiksrecht van Klant en eindigen van rechtswege op het moment dat het gebruiksrecht van Klant eindigt, om welke reden dan ook. Aan Eindklanten komen geen zelfstandige rechten of aanspraken jegens Stockitup toe.

5. Aan deze sublicentie kunnen geen rechten jegens Stockitup worden ontleend. Eindklanten verkrijgen geen zelfstandige aanspraken jegens Stockitup en de Overeenkomst strekt niet tot het toekennen van rechten aan derden in de zin van artikel 6:253 BW. Door de Gateway-Diensten ontstaat op geen enkel moment een overeenkomst, rechtsverhouding of andere verbintenis tussen Stockitup en Eindklanten van Klant. Alle overeenkomsten met Eindklanten worden uitsluitend tussen Klant en Eindklanten gesloten. Klant staat ervoor in dat zijn Eindklanten geen rechtstreekse aanspraken jegens Stockitup zullen instellen.
6. Indien in de Offerte is overeengekomen dat Gateway-Diensten white label worden aangeboden, geschiedt dit uitsluitend onder de naam, verantwoordelijkheid en contractuele relatie van Klant. Stockitup treedt in dat kader uitsluitend op als technische backend-leverancier van de Koppelingen en is niet betrokken bij de presentatie, positionering, commerciële exploitatie of communicatie richting Eindklanten.
7. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de functionele werking van de Modules en/of Koppelingen zoals door Stockitup beschikbaar gesteld en omvat geen rechten op onderliggende software, broncode, API's, documentatie, specificaties of andere technische componenten daarvan.
8. Klant is niet gerechtigd de Modules en/of Koppelingen zelfstandig te exploiteren, te vervreemden, te wijzigen, te decompileren of anderszins te gebruiken buiten het kader van de overeengekomen white-label dienstverlening, noch om ruimere rechten aan Eindklanten te verlenen dan Klant op grond van de Overeenkomst toekomen, tenzij anders in de Offerte overeengekomen.
9. Voor het gebruik van de Modules en/of Koppelingen door Eindklanten kan toegang worden verleend via accounts of vergelijkbare toegangsmechanismen binnen het (white-label) dashboard of de systemen van Klant. Deze accounts dienen uitsluitend als technisch middel om het gebruik van de Modules en/of Koppelingen mogelijk te maken en verlenen Eindklanten geen zelfstandige rechten of aanspraken jegens Stockitup. Het gebruik via dergelijke accounts vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Klant en binnen de reikwijdte van de door Klant verleende sublicentie.
10. Indien en voor zover derden wijzigingen aanbrengen in hun systemen, API's of voorwaarden die gevolgen hebben voor de werking van de Modules en/of Koppelingen, is Stockitup gerechtigd deze Modules en/of Koppelingen aan te passen, tijdelijk buiten gebruik te stellen of definitief te beëindigen. Klant heeft in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding of restitutie.
11. Stockitup behoudt zich het recht voor Modules en/of Koppelingen te wijzigen, te vervangen of te beëindigen indien dit noodzakelijk is in verband met technische, commerciële of wettelijke ontwikkelingen, dan wel indien voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van Stockitup kan worden gevergd.

Artikel 3. Gebruiksbeperkingen

1. Klant zal de Modules en/of Koppelingen uitsluitend gebruiken binnen zijn eigen (white-label) dashboard, systemen of omgeving, in overeenstemming met de Overeenkomst en de Offerte, en als onderdeel van de door Klant aangeboden functionaliteiten aan zijn Eindklanten. Klant is gerechtigd aan Eindklanten een afgeleid gebruiksrecht (sublicentie) te verlenen op de Modules en/of Koppelingen, mits dit gebruik plaatsvindt via de door Klant aangeboden dienstverlening en binnen de grenzen van de aan Klant verleende licentie.
2. Het is Klant niet toegestaan de Modules en/of Koppelingen buiten deze dienstverlening om aan derden ter beschikking te stellen, ruimere of andere gebruiksrechten te verlenen dan Klant op grond van de Overeenkomst toekomen, of de Modules en/of Koppelingen zelfstandig te exploiteren, te verkopen, te verhuren of anderszins commercieel te benutten anders dan als integraal onderdeel van de eigen dienstverlening van Klant.
3. Klant zal de Modules en/of Koppelingen niet (laten) kopiëren, wijzigen, decompileren, reverse engineeren of anderszins (laten) bewerken, behoudens voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat. Evenmin is Klant gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stockitup aanvullende of alternatieve technische koppelingen tot stand te brengen met dezelfde systemen van derden waarvoor Stockitup Modules en/of Koppelingen beschikbaar stelt, of wijzigingen aan te brengen in configuraties of instellingen anders dan via door Stockitup beschikbaar gestelde functionaliteiten.

4. Het gebruik van de Modules en/of Koppelingen mag niet leiden tot overbelasting, verstoring of oneigenlijk gebruik van de systemen van Stockitup, derden of de onderliggende infrastructuur. Voor de beoordeling hiervan sluit Stockitup aan bij de gebruiksregels die gelden voor het Stockitup-Platform op grond van Artikel 5 Module B (gebruiksregels) van deze Algemene Voorwaarden.
5. Niet-naleving van de in dit artikel opgenomen gebruiksbeperkingen kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en geeft Stockitup het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden overeenkomstig de in Module A opgenomen bepalingen, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 4. Toegang systemen Klant en configuratie

1. Voor zover dit noodzakelijk is voor het realiseren, configureren, onderhouden of ondersteunen van de Gateway-Diensten, zal Klant tijdig aan Stockitup alle benodigde API-sleutels, tokens, autorisaties, technische documentatie en overige toegangsinformatie verstrekken. Klant staat ervoor in dat deze informatie juist, volledig, actueel en geldig is en dat de verstrekte rechten en autorisaties toereikend zijn voor het beoogde gebruik van de Koppelingen en/of Modules.
2. Indien en voor zover dit redelijkerwijs vereist is voor de uitvoering van de Gateway-Diensten, zal Klant Stockitup (tijdelijke) toegang verlenen tot zijn systemen, accounts of technische omgevingen. Deze toegang wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van de Gateway-Diensten.
3. Toegang van Eindklanten tot de Modules en/of Koppelingen vindt plaats via het dashboard van Klant en onder diens verantwoordelijkheid. Stockitup is niet verantwoordelijk voor het beheer, de inrichting of de werking van accounts van Eindklanten.
4. Stockitup is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het niet of niet correct functioneren van de Koppelingen en/of Modules indien dit het gevolg is van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of verlopen API-sleutels of toegangsinformatie, van het beperken, wijzigen of intrekken van toegang door Klant of door derden, dan wel van wijzigingen in systemen, beveiligingsinstellingen of technische infrastructuur van Klant.
5. Vertragingen, extra werkzaamheden of aanvullende kosten die voortvloeien uit het niet tijdig of niet correct verstrekken van API-sleutels, autorisaties of toegang door Klant komen volledig voor rekening van Klant en kunnen door Stockitup aanvullend in rekening worden gebracht.
6. Wijzigingen in de configuratie na oplevering worden uitsluitend door Stockitup uitgevoerd en kunnen aanleiding geven tot aanvullende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Stockitup kan niet garanderen dat een configuratie blijvend geschikt is indien systemen, API’s of voorwaarden van derden worden gewijzigd.

Artikel 5. Software van derden en vrijwaring

1. Klant erkent en aanvaardt dat het gebruik en de werking van de Gateway-Diensten, waaronder begrepen de Modules en/of Koppelingen, afhankelijk zijn van de beschikbaarheid, correcte werking en toepasselijke voorwaarden van systemen en diensten van derden, zoals vervoerders, marketplaces en andere externe software- of platformaanbieders.
2. Stockitup kan niet garanderen dat de Modules en/of Koppelingen te allen tijde beschikbaar blijven, ononderbroken functioneren of ongewijzigd kunnen worden voortgezet. Wijzigingen, beperkingen of beëindiging van (de toegang tot) systemen, API’s of diensten van derden kunnen gevolgen hebben voor de werking, beschikbaarheid of functionaliteit van de Modules en/of Koppelingen en geven Klant geen recht op schadevergoeding of restitutie.
3. Klant vrijwaart Stockitup volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen Eindklanten, alsmede tegen alle schade, kosten en uitgaven, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand en schikkingsbedragen, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Modules en/of Koppelingen door Klant of diens Eindklanten, het gebruik van systemen of diensten van derden via de Modules en/of Koppelingen, dan wel het niet naleven door Klant of zijn Eindklanten van voorwaarden of verplichtingen die door derden worden gesteld, ongeacht de rechtsgrond van de aanspraak.
4. Indien en voor zover derden voorwaarden stellen aan het gebruik van hun systemen of diensten, is Klant

zelf verantwoordelijk voor de naleving van die voorwaarden. Alle gevolgen van niet-naleving daarvan, waaronder begrepen beperkingen, beëindiging van toegang of aanspraken van derden, komen volledig voor rekening en risico van Klant.

5. Alle handelingen en het gebruik van de Modules en/of Koppelingen door Eindklanten, waaronder begrepen handelingen die plaatsvinden via accounts of andere toegangsmechanismen binnen de (white-label) omgeving van Klant, worden geacht te geschieden onder de verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Klant. Stockitup is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor handelingen, nalaten of gebruik door Eindklanten en aan Eindklanten komen geen zelfstandige rechten of aanspraken jegens Stockitup toe.

Artikel 6. Doorleverbepalingen

1. Voor zover Klant de Gateway-Diensten, Modules en/of Koppelingen in het kader van zijn white-label dienstverlening beschikbaar stelt aan Eindklanten, geschiedt dit uitsluitend binnen de rechtsverhouding tussen Klant en zijn Eindklanten. Stockitup is geen partij bij de overeenkomsten die Klant met Eindklanten sluit en verricht geen dienstverlening jegens Eindklanten.
2. Uitsluitend indien en voor zover in de Offerte uitdrukkelijk is overeengekomen dat Stockitup bepaalde ondersteunings- of serviceniveaus levert met betrekking tot Gateway-Diensten, gelden dergelijke afspraken. Garanties, toezeggingen, service levels of andere verplichtingen die Klant jegens Eindklanten aangaat, binden uitsluitend Klant en kunnen niet aan Stockitup worden tegengeworpen.
3. Klant draagt er zorg voor dat in zijn Overeenkomsten en/of Algemene Voorwaarden met Eindklanten ten minste wordt vastgelegd dat (i) Stockitup geen contractspartij is en geen rechtstreekse rechten of aanspraken jegens Eindklanten ontstaan, (ii) het gebruik van de Gateway-Diensten, Modules en/of Koppelingen is onderworpen aan gebruiksbeperkingen die materieel aansluiten bij de gebruiksbeperkingen en gebruiksnormen zoals overeengekomen tussen Stockitup en Klant, (iii) prijsafspraken, garanties, toezeggingen en service levels uitsluitend door Klant worden vastgesteld en geen rechten scheppen jegens Stockitup, (iv) de aansprakelijkheid van Klant jegens Eindklanten ten minste de beperkingen weerspiegelt die in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tussen Stockitup en Klant zijn opgenomen, en (v) Eindklanten, voor zover rechtens mogelijk, afstand doen van aanspraken jegens Stockitup.
4. Klant staat ervoor in dat de door hem aan Eindklanten verleende gebruiksrechten, prijsafspraken en overige voorwaarden niet verder gaan dan de rechten en verplichtingen die Klant zelf op grond van de Overeenkomst jegens Stockitup toekomen. Indien Klant daarvan afwijkt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen volledig voor rekening en risico van Klant.
5. Klant vrijwaart Stockitup volledig voor alle aanspraken van Eindklanten en overige derden, alsmede voor alle schade, kosten en uitgaven, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit of verband houden met het beschikbaar stellen van Gateway-Diensten aan Eindklanten, het gebruik van de Modules en/of Koppelingen door Eindklanten of het niet naleven door Klant van de verplichtingen uit dit artikel.